Vendredi 3 septembre 2021

TRIBUNE PRESSE

Lætitia de Ménibus-Gravier
Président Directeur Général
Société d'Exploitations Spéléologiques de Padirac

"BILAN DE L'ÉTÉ ET IMPACT DU PASS SANITAIRE SALARIÉS AU GOUFFRE DE PADIRAC"

" Le Gouffre de Padirac a ouvert ses portes le 22 mai 2021 avec une perte de deux mois de chiffre d'affaires par rapport à la date d'ouverture initialement prévue.

L'impact de cette ouverture décalée est très préjudiciable d'autant qu'elle s'est cumulée à une **obligation de réduire drastiquement nos jauges** de fréquentation sur la haute saison.

Au 31 août 2021, nous déplorons une **baisse de 21% de notre fréquentation** par rapport à 2019, année de référence avant la crise COVID. Cette baisse de fréquentation est d'autant plus importante qu'elle se répercute sur les ventes des activités annexes restauration et boutiques.

Notre société fortement pénalisée économiquement malgré les aides perçues, a dû faire preuve d'une agilité exceptionnelle pour s'adapter à toutes les **mesures de dernière minute** qui ont émaillées cette saison 2021. Nos visiteurs repartent satisfaits grâce aux efforts de nos équipes d'accueil, mais **les clients que nous avons dû refuser faute de disponibilité, dont certains pour la deuxième année consécutive**, sont souvent frustrés comme en témoignent leurs commentaires sur les réseaux sociaux.

Malgré le manque à gagner colossal subi en début de saison, nous nous sommes vu imposer depuis le 21 juillet 2021, le contrôle systématique du pass sanitaire de tous nos visiteurs. **Nous avons assumé du jour au lendemain la désorganisation intégrale de notre accueil physique et téléphonique ainsi que les coûts sociaux engendrés par cette mesure. Pour autant, et contrairement à ce qui été autorisé par le décret N° 2021-955 du 19 juillet 2021, nous avons maintenu, parfois avec une difficulté renforcée, le port du masque obligatoire sur tout le site**, le pass sanitaire ne représentant aucunement une garantie de non-contagion.

Seul point positif engendré par la crise COVID : nous n'avons désormais plus de file d'attente en caisse puisque 99% de nos billets sont vendus en ligne. Ceci nous permet de mieux anticiper nos flux mais complique les choses lorsque nous devons gérer l'absentéisme croissant des équipes, phénomène en forte augmentation dans la période.

Dans ce contexte d'absentéisme croissant et de pénurie de main d'œuvre, le pass sanitaire salarié applicable depuis le 30 août 2021 est un véritable désastre pour notre société comme pour nos salariés. Au matin du 30 août 2021, malgré notre anticipation de la mesure par tous les moyens possibles (campagne d'information, prises de rdv vaccination facilitées…), ce sont **25% de nos saisonniers qui ne se sont pas présentés** à leur poste de travail.

Nous avons été obligés de f**ermer un point de vente boutique, de réduire nos jauges de fréquentation de 25% supplémentaires** et nous sommes donc complets 2 jours à l'avance, phénomène jamais constaté à cette période. Nos CDD saisonniers démissionnaires se retrouvent eux privés de ressources et doivent changer de métier, une charge de travail très importante se reportant sur les autres collaborateurs munis d'un pass sanitaire et déjà éprouvés par deux saisons complexes.

La crise sanitaire a effacé 50 ans de croissance continue au Gouffre de Padirac. Depuis l'an dernier, **nous avons retrouvé la fréquentation que nous avions en 1970. Après un an et demi de crise sanitaire et le déploiement constant d'efforts d'adaptation, le pass sanitaire salarié arrive comme un énième obstacle imposé, peut-être le plus insurmontable**. La reprise n'étant pas pour maintenant, quelle sera la prochaine étape ? "

Lætitia de Ménibus-Gravier
Président Directeur Général
Société d'Exploitations Spéléologiques de Padirac

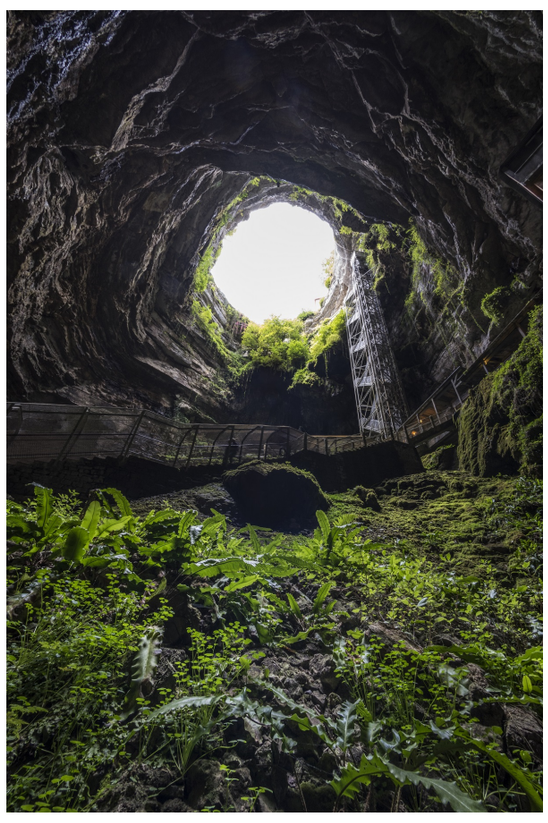
À PROPOS DU GOUFFRE DE PADIRAC

Découvert en 1889 par Edouard Alfred Martel, le Gouffre du Padirac est situé au cœur de la Vallée de la Dordogne dans le département du Lot, à deux pas de Rocamadour.

Cavité naturelle de 33 mètres et d'une profondeur de 75 mètres, le Gouffre de Padirac est le premier site du patrimoine naturel souterrain de France et également le 3ème site le plus visité en Occitanie, après le Château & les Remparts de la cité de Carcassonne et le Pont du Gard.

Présidé depuis 2005 par Lætitia de Ménibus-Gravier, avec l'ambition et le souhait de mettre en lumière le patrimoine culturel de ce monument et d'apporter son soutien au développement touristique de la région.

Depuis sa découverte, ce ne sont pas moins de 25 millions de visiteurs accueillis.



PHOTOTHÈQUE

DOSSIER DE PRESSE

www.gouffre-de-padirac.com

Crédit photo : C.Gerigk / SES de Padirac

Contact presse
Agence RevolutionR

Albane Heger
aheger@revolutionr.com
+33 (0)6 43 15 88 51

Service communication
Gouffre de Padirac

Magdalena Mauguéret
mma@gouffre-de-padirac.com
+33 (0)6 33 44 82 84